

COMMUNIQUE DE PRESSE

Le CRM d'INES s'ouvre aux agences de communication

INES, l'éditeur français de logiciels en mode SaaS*, lance une nouvelle version verticale de ses applications : **INES.Agency**.

INES.Agency est un logiciel destiné aux professionnels de la communication, quelle que soit leur taille, qui souhaitent gérer au mieux leur prospection dans le but de gagner du temps, tout en simplifiant le travail de leurs chargés de clientèle et en dynamisant les actions de conquête et de suivi des clients existants.

INES.Agency s'utilise via un simple navigateur Internet, et est composé de plusieurs modules :

- Gestion de la relation client : contacts et historiques des échanges
- Gestion des plannings : agendas partagés, ressources
- Gestion des affaires, objectifs de ventes, prévisions et suivi
- Gestion de documents et modèles
- Gestion des devis/contrats
- Gestion commerciale
- Gestion des événements (compte-rendu, tâches, e-mails)
- Gestion des opérations Marketing (emailing, télémarketing)
- Reporting

Comme toutes les autres solutions de l'éditeur, INES.Agency est accessible par abonnement, facturé par utilisateur dans le cadre de contrats de durée de 12 ou 24 mois. L'application est utilisable sur tout terminal fixe ou mobile, MAC, PC, Pocket PC ou Smartphone équipé d'un navigateur Internet. Elle intègre en option un module de synchronisation avec Microsoft Outlook®.

Parmi les premiers utilisateurs, l'agence **Les Quadrants Communication** témoigne : "*Sans INES, notre agence ne se serait pas développée aussi rapidement. Aujourd'hui, la plupart de mes collaborateurs fonctionnent même en télétravail et se montrent satisfaits de ce mode très collaboratif, souple et efficace. Certains avouent même ...qu'ils auraient beaucoup de mal à travailler autrement !*" déclare Philippe RENAUDINEAU, dirigeants des Quadrants Communication.

Toutes les offres verticales d'INES sont disponibles sur www.ines.eu/packs_sectoriels.html.

A propos d'INES...

INES édite une suite d'applications collaboratives en mode SaaS*, couvrant les métiers de la Gestion de la Relation Client (CRM) et de la Gestion Commerciale et dont la mission est d'améliorer la productivité des entreprises et de sécuriser leurs données. Toutes les solutions INES sont disponibles en situation de mobilité sur Pocket PC, PDA et Smartphone.

INES compte aujourd'hui des clients comme SFR Entreprises, l'AFDEL, Nikon, Sciences Po ou encore la Région Rhône-Alpes. L'éditeur est un acteur majeur du CRM en mode SaaS*.

Avec ISA (INES SaaS Alliance), INES permet également aux entreprises de bénéficier du meilleur du SaaS, en leur proposant des solutions complémentaires dans tous les domaines de la performance de l'entreprise. Plus d'infos sur www.ines.eu

* SaaS: *Software as a Service*

Contact Presse :

INES - Marion DOLISY
04 26 84 18 13
[m.dolisy \[at\] ines.eu](mailto:m.dolisy@ines.eu)